



TERME TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ



DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR. TEŞEKKÜR EDER, SAYGILARIMIZI SUNARIZ.

S1-) İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

(1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

S 2-) Hizmet aldığınız birimlere ilişkin görüşleriniz:(1:Yetersiz2:Gelişmesi Gerekli3:Yeterli4:İyi5: Çok İyi)

	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe	Muamalat	Proje Birimi
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]

S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.Lütfen tek seçenek işaretleyiniz.

Telefon Faks Dergi Basın
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Aşağıdaki soruları lütfen (1: Yetersiz2: Gelişmesi Gerekli3:Yeterli4: İyi 5: Çok İyi) puanlayınız

	1	2	3	4	5
a) Odanızın sizi temsil düzeyihakkında görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
b) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
c) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarınıhakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
d) Üyelerinin sorunlarına karşı gösterdiği hassasiyet konusundaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
e) İlçenin sorunları ile ilgili kamuoyu oluşturma konusundaki faaliyetler ile ilgili görüşünüz	[]	[]	[]	[]	[]
f) Eğitim, seminer, konferans vb. etkinlikleri hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
g) Üyelerini bilgilendirmeye yönelik yaptığı araştırma ve yayınlar hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
h) Diğer Kurumlar ile yaptığı iş birliği düzeyi hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
i) Odamız Personelinin ilgi, alaka ve çalışma yeterliliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
j) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
k) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]
l) Odamızın Çalışma Ortamı(havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]	[]	[]

S 5-) 2022 yılı içerisinde firma olarak ziyaret etmeyi düşündüğünüz yurtiçi/yurtdışı fuarlar hangileridir?



TERME TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ



S 6-) Dış Ticaret Hakkında Firmanızın İhtiyaçları hangileridir?(Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Eğitim | <input type="checkbox"/> | Yabancı Dil Desteği |
| <input type="checkbox"/> | Akreditif | <input type="checkbox"/> | Lojistik Destek |
| <input type="checkbox"/> | Gümrük İşlemleri | <input type="checkbox"/> | Mevzuat |
| <input type="checkbox"/> | Teşvik ve Uygulamalar | <input type="checkbox"/> | Diğer... |

S 7-) Odamız faaliyetlerinden memnun musunuz? EVET [] HAYIR []

Önerileriniz:

S 8-) İşletmenizin ihtiyaç duyduğu eğitim konularını belirtiniz.(Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Yönetim | <input type="checkbox"/> | Finans&Muhasebe |
| <input type="checkbox"/> | İnsan Kaynakları | <input type="checkbox"/> | Pazarlama Satış |
| <input type="checkbox"/> | Dış Ticaret | <input type="checkbox"/> | Mevzuat, Teşvik ve Uygulamalar |
| <input type="checkbox"/> | Vergi Mevzuatı ve Uygulamaları | <input type="checkbox"/> | Sigorta Mevzuatı |
| <input type="checkbox"/> | Proje Hazırlama ve Yönetme | <input type="checkbox"/> | Şirket Satınalma, Birleşme, Yatırım Kararları, Büyüme Stratejileri |
| <input type="checkbox"/> | Diğer:..... | | |

S 9-) İşletmenizin ticari ve üretim faaliyetlerini gerçekleştirirken karşılaştığı en önemli 3 sorunu işaretleyiniz

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Pazarlama sorunu | <input type="checkbox"/> | Verimlilik sorunu |
| <input type="checkbox"/> | Uluslararası pazarlara açılmama | <input type="checkbox"/> | Kalifiye eleman yetersizliği |
| <input type="checkbox"/> | Kurumsallaşamama | <input type="checkbox"/> | Girdi maliyetlerinin yüksekliği (Enerji, İstihdam, Ham Madde vb) |
| <input type="checkbox"/> | Finansmana erişim | <input type="checkbox"/> | Diğer: |

S10) Aşağıda Bilgi Danışmanlık desteklerinden hangilerine en çok ihtiyaç duyuyorsunuz? (Lütfen 3 seçenek işaretleyiniz)

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Teşvikler | <input type="checkbox"/> | Ürün bazında pazar araştırması |
| <input type="checkbox"/> | Sektör raporları | <input type="checkbox"/> | Uluslararası iş imkanları |
| <input type="checkbox"/> | Bölgesel ve sektörel ekonomik göstergeler | <input type="checkbox"/> | Fuarlar (sektörel) |
| <input type="checkbox"/> | Proje danışmanlığı | <input type="checkbox"/> | Diğer: |

S11-)Lütfen ,Odamızdan Beklentilerinizi Aşağıda Belirtiniz,

-
-
-
-

Firma Unvanı:	
Yetkili Ad- Soyad:	Cep Telefonu :
Görevi:	İş Telefonu :
	Fax :
E-Mail Adresi:	İmza: Tarih: